

Паспорт



ЭвоСкан
012D USB

Здравствуйте!

Мы рады, что вы выбрали Эвотор. В этом документе — техническая и юридическая информация об устройстве.

Соответствие закону

ЭвоСкан соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011) и Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» (ТР ЕАЭС 037/2016).

ЭвоСкан зарегистрирован в системе «Честный знак».

Предприятие-поставщик — ООО «ЭВОТОР».

Адрес поставщика: 119021, Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 24.

Телефон: +7 (495) 933-44-51.

Электронная почта: scan@evotor.ru

Технические характеристики

Датчик изображения	640x480 CMOS, 120 кадров в секунду	
Источник света подсветки	Белый светодиод, 6500К	
Источник света указателя	Красный светодиод	
Углы обзора	32°x24°	
Вращение / угол наклона / отклонение по оси	360° / ±60° / ±60°	
Диапазоны декодирования	EAN13: 40~450 мм (13 мил)	Code39: 30~180 мм (5 мил); 50~800 мм (20 мил)
	Code128: 40~550 мм (20 мил)	PDF417: 50~ 100 мм (5 мил)
Поддерживаемые системы символов	1D: Code128, Code39, Code93, EAN13, EAN8, UPC_E(E0,E1), ISBN13, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 of 5, Matrix 2 of 5, RSS14 (GS1 Databar), RSS Limited (GS1 Databar Limited), RSS Expanded (GS1 Databar Expanded), RSS14 Stack (GS1 Databar Stack), RSS Expanded (GS1 Databar Expanded Stack), Codebar, MSI Plessey, Code 11, Standard 2 of 5, Plessey, ChinaPost 2 of 5 2D: QR-код (Mode1, Mode2), MicroQR, Data Matrix, PDF417, MicroPDF417, Aztec, HanXin, Maxicode, Grid Matrix Code, Code 16K, Code49, GS1 Composite	
Минимальная ширина элемента символа	1D ≥ 3 мил / 2D ≥ 7,5 мил	
Минимальная контрастность элемента символа	15%	
Напряжение питания и ток потребления	5В±5%, 400 мА	
Поддерживаемые интерфейсы	USB VCP / USB HID-KBW / USB HID-POS / TTL	
Длина кабеля	1,6 м	
Размеры	138,18 мм x 101,51 мм x 63 мм	
Вес	160 г	

Эксплуатационные характеристики

Срок службы	Не менее 3 лет
Климатические условия для эксплуатации	Температура: от -20 до +60 °С Относительная влажность: от 5% до 95%, без конденсации
Климатические условия для хранения и транспортировки в заводской упаковке	Температура: от -40 до +70 °С Относительная влажность: от 5% до 95%, без конденсации

Маркировка

На нижней части устройства расположены маркировочные шильды, на них указаны:

- модель устройства;
- наименование устройства;
- характеристики питания (напряжение, сила тока);
- заводской номер устройства;
- знак соответствия Таможенного союза;
- наименование изготовителя;
- страна производства.

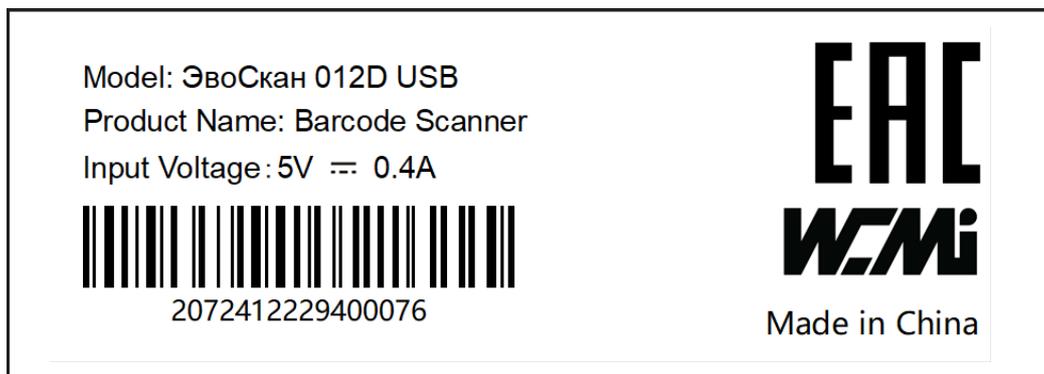


Рисунок 1. Пример маркировочного шильда

Расшифровка заводского номера

Заводской номер изделия можно разделить на три секции, в первой – шесть цифр, во второй – четыре, в третьей – шесть цифр.



- 1 – номер модели устройства;
- 2 – дата производства: год и порядковый номер недели (например: 29 неделя 2022 года);
- 3 – порядковый номер изделия в партии.

Информация о пользователе и устройстве

Заполняется самостоятельно владельцем устройства

Наименование организации или ИП

Дата покупки

Ф.И.О. и подпись уполномоченного лица

Сведения об устройстве

Заполняются самостоятельно владельцем устройства

Модель устройства

Заводской номер

Дата производства

Чтобы получать быструю и качественную техподдержку, рекомендуем заключить договор на обслуживание с авторизованным сервисным партнером. Выберите ближайший: evotor.ru/pokupka-servis/#service

Гарантийные обязательства

1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Гарантийное обслуживание устройств производится только в авторизованных сервисных центрах (далее АСЦ) «Эвотор», расположенных на территории Российской Федерации. Перечень АСЦ может меняться. Актуальный список АСЦ можно посмотреть по адресу:

evotor.ru/pokupka-servis.

1.2. Гарантия распространяется на новую продукцию, купленную в Российской Федерации у официального представителя компании «Эвотор» и прошедшую сертификацию на соответствие стандартам РФ. Список официальных представителей можно посмотреть по адресу:

evotor.ru/pokupka-servis.

1.3. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальную конфигурацию устройства. Все компоненты, отремонтированные или заменённые в АСЦ, получают гарантию на оставшийся срок гарантии устройства.

1.4. Принимая устройство на диагностику, АСЦ обязан проверить действительность гарантии. Подтверждение гарантийного случая производится АСЦ.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты покупки, но не более 24 месяцев с даты производства. После покупки устройства заполните данные в паспорте изделия.

Дату нужно подтвердить счётом-фактурой, кассовым или товарным чеком с указанием серийного номера устройства.

3. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И НЕ ПРОИЗВОДИТ БЕСПЛАТНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

3.1. Если гарантийный срок устройства со дня продажи / дня производства истёк.

3.2. Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.

3.3. Дефект носит характер механического повреждения, нарушения товарного вида или отсутствия каких-либо комплектующих и был замечен пользователем уже после того, как он забрал оборудование у продавца, или вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства покупателем.

3.4. Устройство имеет дефекты, которые возникли в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, механические, электрические и/или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.

3.5. Наклейки с информацией о серийном номере, модели, дате производства, удалены, исправлены, испорчены или повреждены и/или информация на них не читается.

3.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и/или настройки устройства: подключения к устройству несоответствующих или неисправных внешних устройств; подключения устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питания, кабельных сетей, мощности радиосигнала; отсутствия интернета и других подобных внешних факторов.

3.7. Повреждения вызваны использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, неоригинальных и/или восстановленных комплектующих, элементов питания.

3.8. Обнаружены следы ремонта специалистами, не уполномоченными производителем, и/или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства: нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т.д.

- 3.9. Обнаружены следы изменения конструкции изделия, не предусмотренного производителем, и/или вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение.
- 3.10. Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.
- 3.11. Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и/или неосторожными действиями пользователя и/или третьих лиц.
- 3.12. Неисправность может быть устранена пользователем самостоятельно на основании инструкций, размещённых на официальном сайте производителя evotor.ru в разделе пользовательской документации.
- 3.13. Обнаружено очевидное умышленное воздействие, которое привело к неисправности в системе устройства, нарушает его нормальную работу или корректность его данных.
- 3.14. Неисправность произошла в результате несвоевременного обновления программного обеспечения и/или несоблюдения регламента технического обслуживания, указанного на сайте evotor.ru/support/warranty.
- 3.15. Неисправность вызвана выходом из строя деталей, гарантия на которые не распространяется.

4. ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОКРЫВАЕТ

- 4.1. На документацию, упаковку, чехлы и другие дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством.
- 4.2. На комплектующие, имеющие естественный износ: блоки питания, соединительные кабели, батарейки, аккумуляторы; и работы по их замене.
- 4.3. На программное обеспечение и работы по его обновлению.
- 4.4. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, включая используемые расходные материалы. Расходы на регулировочные работы, расходы, возникшие по причине некорректного и/или ошибочного ввода информации в устройство.
- 4.5. Все материальные и нематериальные потери, прямые или косвенные убытки по причине любой неисправности устройства: ущерб из-за невозможности использовать неисправное устройство, из-за потери времени, расходы на телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы и т.д.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед тем как обратиться в АСЦ, убедитесь, что вы не можете устранить неисправность самостоятельно. Ищите решение вашей проблемы на сайте evotor.ru в разделе «Поддержка».

Информация о ремонтах и сервисных операциях

Дата сервисной операции или ремонта	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их серийные номера	Оттиск или номер установленной пломбы	Подпись, печать